

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Jonathan Agustinus S  
NIM : 2016-0101-375


Program Studi : S-1 Manajemen

Judul : **Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Dimediasi Kepuasan Pelanggan Pada Pelanggan Grab (Studi Kasus Pada Pengguna GrabBike di Poris – Kota Tangerang).**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian pernyataan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

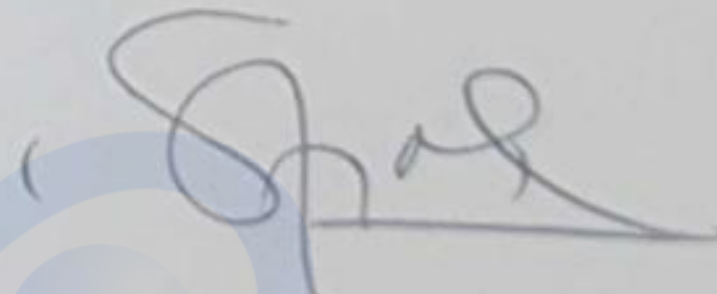
### TIM PENGUJI

Pembimbing : Prof. Dr. Hj. Endang Ruswanti, MM. (  )

Penguji : Prof. Dr. Hj. Mariana Tenreng, S.E., M.Si. (  )

Penguji : Muhammad Arief, S.E., M.M. (  )

Ditetapkan di : Universitas Esa Unggul

Ketua Program Studi : Drs. Sugiyanto, M.M. (  )

Tanggal : 20 Februari 2020